

**ЭРГОТЕК**

ЭМУЛЬСИИ, ВОСКИ, ПАРАФИНЫ, КЛЕИ-РАСПЛАВЫ

ИНН 5906033043 ОГРН 1025901372530  
Россия, 614055, Пермь, ул. Промышленная, 143 Б,  
8 (342) 257-61-22, info@ergotek.ru  
www.ergotek.ru

## Политика в области качества

### Миссия:

Обеспечить потребителей и заказчиков производимыми ООО «Эрготек» клеевыми продуктами, позволяющими им создавать качественные товары и осуществлять востребованные услуги.

### Стратегические цели:

- ⊗ Обеспечить и постоянно поддерживать уверенность потребителей и заказчиков в надежности и безопасности продукции ООО «Эрготек».
- ⊗ Увеличить долю продукции ООО «Эрготек» на российском рынке, стран СНГ, ближнего и дальнего зарубежья.
- ⊗ Выстраивать, в том числе, на основе процессного подхода, результативную и прозрачную систему управления Компанией, позволяющей при изменении внешних и внутренних факторов быстро принимать взвешенные решения, направленные на достижение поставленных целей.
- ⊗ Обеспечить стабильное финансовое положение Компании, ее учредителей и сотрудников.

### Компания принимает на себя следующие обязательства:

- ⊗ Выявлять, удовлетворять и превосходить ожидания потребителей и заказчиков.
- ⊗ Соблюдать законодательные, нормативные и другие обязательные требования, применимые к деятельности Компании, продукции.
- ⊗ Повышать результативность системы менеджмента качества посредством применения процессного и риск-ориентированного подхода к управлению Компанией, повышению компетентности персонала и вовлечению всех сотрудников в обеспечение качества выпускаемой продукции.

ООО «Эрготек» располагает необходимыми промышленными зданиями и сооружениями, технологическим оборудованием и квалифицированным персоналом для выполнения всех процессов на всех этапах жизненного цикла продукции для осуществления поставленных целей и удовлетворения потребностей потребителей и заказчиков.

В целях повышения возможности принятия надежных управленческих решений, надежного их выполнения и повышения удовлетворенности потребителей и заказчиков, система менеджмента качества ООО «Эрготек» базируется на требованиях международного стандарта ISO 9001:2015.

В целях обеспечения результативности системы менеджмента качества, руководство ООО «Эрготек» призывает персонал поддерживать политику в области качества следующими действиями:

- ⊗ добросовестно и в полном объеме выполнять порученную работу;
- ⊗ доводить информацию до руководства о предложениях по улучшению выполняемой работы и потенциальных проблемах, и рисках.

Руководство ООО «Эрготек» берет на себя ответственность за реализацию политики в области качества, поддержание, и развитие системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015.

Генеральный директор ООО «Эрготек»

**ЭРГОТЕК**  
Д.М. Прибылев  
Россия, г. Пермь  
Российская Федерация